

## Condizioni tecnico-economiche per la somministrazione di energia elettrica (mercato libero - uso domestico)

Le condizioni economiche sono applicate alla somministrazione dell'energia elettrica in base a quanto richiesto dal Cliente in sede di sottoscrizione della Proposta di Contratto. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC) ove discordanti.

<b>OFFERTA TOP ENERGY 300</b>	L'opzione trioraria è applicata solo in presenza di un misuratore atto a rilevare l'energia prelevata per ciascuna delle fasce orarie, diversamente sarà applicata da Union Gas Metano l'opzione monoraria che prevede un prezzo pari a PUN Index GME + 0,028 Eur/kWh	Cod. 001260ESVFL02XX0000000002TEEV25 Valide dal 06/01/2025 al 05/02/2025	Corrispettivo energia <b>F1: PUN Index GME + 0,028 Eur/kWh</b> <b>F2: PUN Index GME + 0,028 Eur/kWh</b> <b>F3: PUN Index GME + 0,028 Eur/kWh</b>
-------------------------------	---	--	---

Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zionali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zionali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Nel prezzo sono incluse le perdite di rete. Per la somministrazione di energia elettrica Le sarà fatturato il corrispettivo energia sopra riportato, valido per 12 mesi dall'accettazione. Tale prezzo non include i seguenti corrispettivi: a) il corrispettivo per i punti di dispacciamento connessi in bassa tensione (Disp BT) così come definito ed aggiornato dall'ARERA per i clienti aventi diritto al servizio di Maggiore Tutela; b) il corrispettivo per l'aggregazione delle misure dei punti di prelievo non tratti su base oraria così come definito ed aggiornato dall'ARERA; c) il corrispettivo di reintegrazione oneri di salvaguardia così come definito ed aggiornato dall'ARERA per i clienti aventi diritto al servizio di Salvaguardia; d) Corrispettivo Mercato Capacità ex Del. ARERA 638/2021/R/eel art. 2 e ss.mm.ii. aggiornato con la frequenza prevista dall'ARERA e pari, per il I trimestre 2025, a 0,009798 €/kWh applicato da Union Gas e Luce al consumo in kWh e alle perdite di rete per tutte le tipologie di clienti; e) CCV Corrispettivo di commercializzazione e Vendita pari a 144 €/punto/annui (12 €/punto/mese) definito da Union Gas e Luce; f) Oneri gestionali quota fissa pari a 36 €/punto/annui (3 €/punto/mese) definita da Union Gas e Luce. Inoltre le saranno fatturate le imposte relative alla somministrazione, le spese per il trasporto e la gestione del contatore e gli oneri di sistema, così come previsto e disciplinato dall'ARERA e dalle autorità competenti. Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito [www.uniongaseluce.it](http://www.uniongaseluce.it) alla sezione "Guida alle imposte".

### Caratteristiche offerta

Offerta per i clienti domestici con il prezzo della componente energia variabile e legato al Prezzo Unico Nazionale (PUN) e spread fisso bloccato per 12 mesi di fornitura. L'offerta TOP ENERGY 300 è riservata esclusivamente ai clienti finali titolari di siti con fornitura di energia elettrica in bassa tensione ad uso domestico che cambiano il proprio fornitore sottoscrivendo un contratto con Union Gas e Luce e prevede un vincolo contrattuale di 36 mesi dalla data di attivazione dell'offerta, fermo restando il diritto di recesso da parte del cliente. Con TOP ENERGY 300 i clienti scelgono come metodo di pagamento l'addebito diretto e ricevono la bolletta in formato digitale al proprio indirizzo email. La promozione non è subordinata alla sottoscrizione di un contratto dual.

### Validità

Le presenti CTE avranno una durata di 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione

### Sconto e bonus

L'offerta prevede la corresponsione di un bonus di 150,00 € che sarà accreditato con le seguenti modalità: € 15,00 sulla bolletta del 1° mese di fornitura; € 15,00 sulla bolletta del 6° mese di fornitura; € 20,00 sulla bolletta del 12° mese di fornitura; € 15,00 sulla bolletta del 16° mese di fornitura; € 15,00 sulla bolletta del 20° mese di fornitura; € 20,00 sulla bolletta del 24° mese di fornitura; € 15,00 sulla bolletta del 28° mese di fornitura; € 15,00 sulla bolletta del 32° mese di fornitura; € 20,00 sulla bolletta del 36° mese di fornitura. L'offerta prevede un vincolo contrattuale di 36 mesi dalla data di attivazione della fornitura e, pertanto, in caso di risoluzione anticipata del contratto per qualsivoglia motivo, il Cliente perderà il diritto a ricevere le quote bonus non ancora erogate.

### Fatturazione

La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga a quanto previsto dall'art. 4.1 del TIF e secondo la disciplina e le modalità previste dagli artt. 3.2, 3.3 e 4.3 del predetto Testo Integrato ARERA. Le bollette saranno inviate al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili attraverso APP Union Gas e Luce, in formato pdf scaricabile.

### Imposte

Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito [www.uniongaseluce.it](http://www.uniongaseluce.it) alla sezione "Guida alle imposte".

### Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua al netto delle imposte per un cliente tipo residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW	Materia prima	72,99%
	Trasporto e gestione del contatore	16,44%
	Oneri di sistema	10,57%
	Oneri di sistema - di cui ASOS	9,75%

### Servizi inclusi

#### Area Clienti Web e App Union Gas Metano (per sistemi Android e iOS)

Il Cliente avrà la possibilità di accedere ad un'area web riservata disponibile sul sito <https://www.uniongaseluce.it/> o in alternativa tramite l'app disponibile sugli store Google e Apple. Tramite l'area clienti è possibile comunicare con l'assistenza clienti, modificare i propri dati anagrafici, visualizzare l'estratto conto contabile e delle letture, visualizzare le fatture in formato elettronico e comunicare l'autolettura del contatore.

#### Assistenza Clienti

È disponibile il numero verde gratuito 800210760 per contattare telefonicamente l'assistenza clienti (servizio con sede esclusiva in Italia). Inoltre l'assistenza è erogata anche tramite posta elettronica scrivendo a [servizioclienti@uniongaseluce.it](mailto:servizioclienti@uniongaseluce.it), dall'area clienti web, o tramite social network attraverso la pagina istituzionale Facebook Union Gas Metano.

Data e firma per presa visione:



La presente Scheda di Confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza, il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza. Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta. A) Offerta: la stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta; B) Servizio di maggior tutela: la stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito; C) Minore spesa o maggiore spesa: la stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela; D) Variazione percentuale della spesa: la variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

## TOP ENERGY 300

### Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 06/01/2025, valida fino alla data del 05/02/2025. Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	562,60	452,36	110,24	24,37 %
2.200	717,79	598,14	119,65	20,00 %
2.700	828,65	702,28	126,37	17,99 %
3.200	939,50	806,41	133,09	16,50 %

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	520,22	418,04	102,18	24,44 %
4.000	1.207,51	1.063,67	143,84	13,52 %

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	1.043,93	906,81	137,12	15,12 %

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.636,12	1.465,40	170,72	11,65 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

#### Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

#### ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

#### Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN Index GME. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN Index GME è stato pari a 0,158472 Eur/kWh in F1, 0,145932 Eur/kWh in F2 e 0,115809 Eur/kWh in F3 nel mese di dicembre 2024.

#### Descrizione dello sconto e/o del bonus

Non previsti per la presente offerta.

#### Altri dettagli sull'offerta

La tariffa di cui alla colonna B varia mensilmente ed il valore indicato è quello relativo al mese di gennaio 2025. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate mensilmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it)).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>).



# TOP ENERGY 300

**Codice offerta: 001260ESVFL02XX00000000002TEEV25**

**OFFERTA VALIDA DAL 06/01/2025 AL 05/02/2025**

<b>Venditore</b>	Union Gas Metano S.p.A. - P.IVA 03163990611 Indirizzo di posta: Via Scarlatti, 30 - 20124 Milano (MI) Sito internet: <a href="https://www.uniongaseluce.it/">https://www.uniongaseluce.it/</a> Numero telefonico: 800210760 Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@uniongaseluce.it">servizioclienti@uniongaseluce.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è riservata esclusivamente ai clienti finali titolari di siti con fornitura di energia elettrica in bassa tensione ad uso domestico che cambiano il proprio fornitore sottoscrivendo un contratto con Union Gas e Luce e prevede un vincolo contrattuale di 36 mesi dalla data di attivazione dell'offerta, fermo restando il diritto di recesso da parte del cliente. La promozione non è subordinata alla sottoscrizione di un contratto dual. Il cliente può richiedere la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale mediante la sottoscrizione della proposta di contratto. Il contratto si intende perfezionato con la ricezione dell'accettazione scritta da parte di UGM a mezzo sms, email o posta ordinaria entro 45 giorni dalla data di sottoscrizione della proposta. Il gas naturale e/o l'energia elettrica somministrati da UGM saranno utilizzati dal cliente esclusivamente nel/nei PdR e/o nel/nei PdP indicati. Il cliente si impegna altresì a comunicare ad UGM ogni variazione relativa ai dati riportati nella proposta. L'esecuzione del contratto è subordinata al buon esito della procedura di attivazione o cambio fornitore presso i distributori locali, qualora il contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a UGM, il contratto si intenderà automaticamente risolto. Inoltre, nel caso in cui il Distributore comunichi l'avvio di una procedura per la sospensione della fornitura del PdP per morosità del cliente o il cliente è stato oggetto di una richiesta di indennizzo, UGM si riserva la facoltà di non dare esecuzione al contratto dandone tempestiva comunicazione scritta al cliente.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il cliente è tenuto al pagamento tramite domiciliazione bancaria dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga a quanto previsto dall'art. 4.1 del TIF e secondo la disciplina e le modalità prevista dagli artt. 3.2, 3.3 e 4.3 del predetto Testo Integrato ARERA. Le bollette saranno inviate al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili attraverso APP Union Gas e Luce, in formato pdf scaricabile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Qualora si scelga un metodo di pagamento diverso dalla domiciliazione bancaria o postale, UGM addebiterà sulla prima fattura del cliente un deposito cauzionale, il cui importo sarà determinato secondo l'art.5 comma 2 lettera b) del Testo Integrato delle Attività di Vendita di Gas Naturale e Gas Diversi da Gas Naturale Distribuiti a Mezzo di Reti Urbane, approvato dalla Delibera ARG/gas 64/09, provvedimento del 28 maggio 2009, e successive modifiche e integrazioni. Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale il deposito cauzionale relativo alla somministrazione rispetto alla quale avviene la chiusura del rapporto sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori.

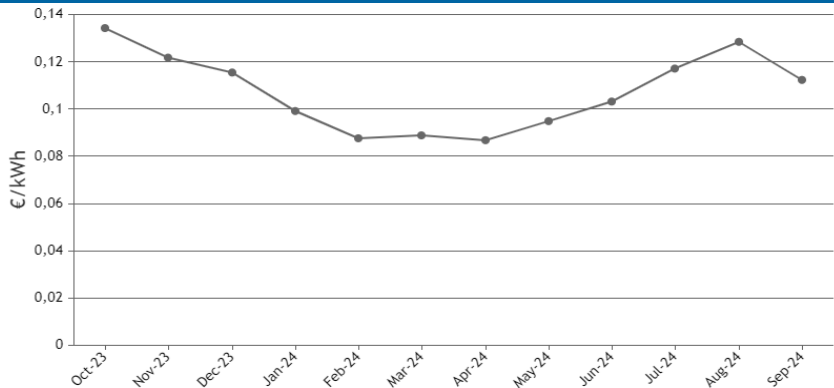
## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	562,60 €/anno
2.200	717,79 €/anno
2.700	828,65 €/anno
3.200	939,50 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	520,22 €/anno
4.000	1.207,51 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	1.043,93 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.636,12 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	PUN Index GME - Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).
<b>Periodicità indice</b>	Mensile

<b>Grafico indice (12 mesi)</b>											
<b>Totale</b>	PUN Index GME x 1,1 + 0,037798 €/kWh *										
<b>Costo fisso anno</b> 131,4023 €/anno *	<b>Costo per potenza impegnata</b> 0,00 €/kW *										
<b>Altre voci di costo</b>	<p style="text-align: center;"><b>CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 2700 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 06/01/2025.</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Distribuzione - Quota fissa</td> <td>22,80 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota potenza</td> <td>25,2788 Eur/kW/anno</td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota consumi</td> <td>0,01352 Eur/kWh</td> </tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota consumi</td> <td>0,032188 Eur/kWh</td> </tr> <tr> <td>di cui ASOS - Quota consumi</td> <td>0,029677 Eur/kWh</td> </tr> </table> <p>Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a></p>	Distribuzione - Quota fissa	22,80 Eur/anno	Distribuzione - Quota potenza	25,2788 Eur/kW/anno	Distribuzione - Quota consumi	0,01352 Eur/kWh	Oneri di sistema - Quota consumi	0,032188 Eur/kWh	di cui ASOS - Quota consumi	0,029677 Eur/kWh
Distribuzione - Quota fissa	22,80 Eur/anno										
Distribuzione - Quota potenza	25,2788 Eur/kW/anno										
Distribuzione - Quota consumi	0,01352 Eur/kWh										
Oneri di sistema - Quota consumi	0,032188 Eur/kWh										
di cui ASOS - Quota consumi	0,029677 Eur/kWh										
<b>Imposte</b>	<p>Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito <a href="http://www.uniongaseluce.it">www.uniongaseluce.it</a> alla sezione "Guida alle imposte".</p>										
<b>Sconti e/o bonus</b>	<p>L'offerta prevede la corresponsione di un bonus di 150,00 € che sarà accreditato con le seguenti modalità: € 15,00 sulla bolletta del 1° mese di fornitura; € 15,00 sulla bolletta del 6° mese di fornitura; € 20,00 sulla bolletta del 12° mese di fornitura; € 15,00 sulla bolletta del 16° mese di fornitura; € 15,00 sulla bolletta del 20° mese di fornitura; € 20,00 sulla bolletta del 24° mese di fornitura; € 15,00 sulla bolletta del 28° mese di fornitura; € 15,00 sulla bolletta del 32° mese di fornitura; € 20,00 sulla bolletta del 36° mese di fornitura. L'offerta prevede un vincolo contrattuale di 36 mesi dalla data di attivazione della fornitura e, pertanto, in caso di risoluzione anticipata del contratto per qualsivoglia motivo, il Cliente perderà il diritto a ricevere le quote bonus non ancora erogate.</p>										
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno										
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<p>Le condizioni economiche di somministrazione sono valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un anticipo di 90 giorni rispetto alla scadenza dell'offerta, UGM provvede a comunicare al cliente in forma scritta eventuali variazioni del corrispettivo energia e il relativo periodo di validità.</p>										
<b>Altre caratteristiche</b>	<p>Offerta per i clienti domestici con il prezzo della componente energia variabile e legato al Prezzo Unico Nazionale (PUN) e spread fisso bloccato per 12 mesi di fornitura. L'offerta TOP ENERGY 300 è riservata esclusivamente ai clienti finali titolari di siti con fornitura di energia elettrica in bassa tensione ad uso domestico che cambiano il proprio fornitore sottoscrivendo un contratto con Union Gas e Luce e prevede un vincolo contrattuale di 36 mesi dalla data di attivazione dell'offerta, fermo restando il diritto di recesso da parte del cliente. Con TOP ENERGY 300 i clienti scelgono come metodo di pagamento l'addebito diretto e ricevono la bolletta in formato digitale al proprio indirizzo email. La promozione non è subordinata alla sottoscrizione di un contratto dual.</p>										

\* Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - A mezzo raccomandata A.R.: Union Gas Metano SpA - Casella Postale 14, 81031 Aversa (CE); - A mezzo mail: <a href="mailto:servizioclienti@uniongaseluce.it">servizioclienti@uniongaseluce.it</a>; - A mezzo PEC: <a href="mailto:uniongasmetano@pec.it">uniongasmetano@pec.it</a>. I venditori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, sono tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Qualora il cliente sia un domestico o un condominio sarà competente, per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto, o ad esso connessa o da esso derivante, il Foro del luogo di residenza o di domicilio del cliente stesso, se ubicati nel territorio dello Stato. Per tutti gli altri casi, ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Napoli Nord, con esclusione espressa di qualunque altro foro concorrente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>I clienti domestici possono esercitare il diritto di ripensamento in forma scritta entro: • 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita; • 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza; • 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. Il diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, viene esercitato senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviare a UGM, nei termini sopra indicati, mediante uno dei seguenti canali di contatto: - A mezzo racc. A.R.: Union Gas Metano SpA - Casella Postale 14, 81031 Aversa (CE); - A mezzo mail: <a href="mailto:servizioclienti@uniongaseluce.it">servizioclienti@uniongaseluce.it</a>; - A mezzo PEC: <a href="mailto:uniongasmetano@pec.it">uniongasmetano@pec.it</a>. La raccomandata A.R. si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i suindicati termini.</p>

<b>Attivazione della fornitura</b>	In seguito alla trasmissione dell'accettazione scritta da parte di UGM della proposta di contratto inoltrata dal cliente, UGM invierà per iscritto la comunicazione della data di inizio della fornitura. Oggetto del contratto è la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica presso il/i PdR e/o il/i PdP del cliente da parte di UGM in base a quanto richiesto dal cliente, nonché la stipula da parte di UGM dei contratti di dispacciamento e di trasporto dell'energia elettrica con le controparti designate dalle norme regolamentari vigenti in materia. L'esecuzione del contratto è subordinata al buon esito della procedura di attivazione o cambio fornitore presso i distributori locali. UGM in qualità di venditore si riserva il diritto di fornire gas e/o energia elettrica nei termini previsti dalla normativa di settore a condizione che: a) Esistano già le condotte nella via in cui è sita l'unità immobiliare per cui viene fatta richiesta o vi siano le condizioni di realizzarla ai sensi della convenzione in essere tra il Distributore locale ed il Comune nonché ai sensi del D.Lgs. 164/2000, in quest'ultimo caso la fornitura potrà essere richiesta solo quando le condotte siano state realizzate da parte del Distributore locale. b) Esista già l'allacciamento tra fabbricato e rete del Distribuzione locale, oppure vi sia l'impegno da parte del Distributore locale a realizzarlo. In tale ultimo caso la somministrazione avrà luogo solo a seguito della realizzazione dell'allacciamento da parte del Distributore e della relativa comunicazione a UGM. c) Il cliente abbia provveduto al pagamento dei contributi di allacciamento direttamente al venditore che è autorizzato all'incasso in nome e per conto del Distributore, fermo restando l'obbligo a carico dello stesso cliente di provvedere a sua cura e spese a tutte le opere propedeutiche e complementari necessarie alla realizzazione dell'allacciamento medesimo. Il mancato pagamento da parte del Cliente del contributo di allacciamento impedisce l'avvio della fornitura e comporta la risoluzione automatica ed espressa del contratto. d) Il richiedente abbia ottenuto dalla proprietà dello stabile e/o dalle Pubbliche Autorità competenti e/o da altri terzi privati eventualmente titolari di servitù di passaggio o altri diritti reali sui beni, espressa autorizzazione alla posa delle condotte per effettuare l'allacciamento. Il richiedente si rende disponibile a consegnare tale autorizzazione ove richiesta al Distributore e/o alla UGM. e) Il richiedente ovvero il Distributore abbiano prodotto tutta la documentazione attestante il possesso dell'abilità e/o agibilità nonché eventuali altre documentazioni richieste dalla normativa vigente. Il mancato verificarsi delle condizioni di cui ai precedenti punti comporta la risoluzione espressa del contratto.
<b>Dati di lettura</b>	Il Distributore Elettrico è responsabile dell'attività di misura dei consumi di energia elettrica. La fatturazione dei consumi sarà effettuata in base alle letture messe a disposizione dal soggetto responsabile nell'ambito dell'attività di rilevazione delle misure di cui all'articolo 14, allegato A, delibera ARERA 654/15. Per i consumi di energia elettrica effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da lettura rilevata del Distributore Elettrico o da autoletture ove previste, i consumi verranno stimati da UGM in relazione ai dati storici di consumo del cliente che UGM acquisisce durante la fornitura, al fatto, che il cliente stesso sia residente o meno presso il PdP e alle caratteristiche tecniche di quest'ultimo comunicate dal cliente al momento della sottoscrizione della proposta di contratto.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento saranno applicati interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento alla scadenza della fattura, UGM costituirà in mora il cliente con diffida legale inviata con raccomandata, indicando un termine per il pagamento pari ad almeno quindici giorni solari dalla data di invio della stessa. UGM addebiterà al cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati nei limiti di quanto previsto dall'Allegato A Delibera ARERA n. 258/2015/R/com e s.m.i.. Con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità, non prima che sia decorso il termine per il pagamento indicato in diffida, UGM sarà titolata a dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile alla prima fine mese utile per fatto e colpa del cliente, con il conseguente anticipato scioglimento del contratto. In tal caso, fermo restando l'obbligo per il cliente di minimizzare il disagio causato a UGM, il cliente stesso sarà tenuto a rimborsare a quest'ultimo le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il risarcimento dei danni subiti da UGM. Fatto salvo quanto previsto al paragrafo precedente e nel rispetto delle medesime tempistiche sopra indicate, UGM potrà inviare al Distributore Elettrico la richiesta di sospensione della fornitura presso il PdP del cliente. In tal caso, UGM si riserva di addebitare al cliente stesso il corrispettivo di sospensione e riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA. Qualora sussistano le condizioni tecniche, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione di potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile per un periodo pari ad almeno dieci giorni solari, dopodiché, in caso di mancato pagamento da parte del cliente, avverrà la sospensione della fornitura.

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	Il cliente finale alimentato in bassa tensione per l'energia elettrica e/o con consumi annui fino a 200.000 Smc per il gas naturale può esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con UGM, senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: 1. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare venditore; 2. un mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Delibera ARERA n. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il cliente finale che intenda recedere dal contratto per motivi diversi dal cambio venditore, può esercitare il diritto di recesso inoltrando personalmente e direttamente il recesso a UGM mediante uno dei seguenti canali di contatto: - A mezzo raccomandata A.R.: Union Gas Metano SpA - Casella Postale 14, 81031 Aversa (CE); - A mezzo fax al n. 081.5012544; - A mezzo PEC: uniongasmetano@pec.it specificando l'indirizzo alla quale inoltrare la fattura di chiusura ed i recapiti utili per un ricontatto. UGM ha facoltà di recedere unilateralmente anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al cliente a mezzo raccomandata A.R., con termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione. Nella comunicazione di recesso da parte di UGM viene indicata puntualmente la data di efficacia del recesso.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale