

**REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI**

**UNION GAS E LUCE PREMIA LA TUA FEDELTA'**

**1. SOCIETA' PROMOTRICE**

UNION GAS E LUCE Via Scarlatti 30 – 20124 Milano (MI) CF e Piva 03163990611

**1c. SOGGETTO DELEGATO**

Advice Group SpA, via Riberi 4, 10124 Torino. P.IVA. 09322540015

**2. PERIODO**

Periodo di partecipazione dal 15/10/2022 al 15/11/2022.

Richiesta premio entro e non oltre 15/03/2023

La Promotrice si riserva la facoltà di prorogare l'iniziativa dando opportuna informazione ai partecipanti.

**3. AREA DI DIFFUSIONE**

Territorio nazionale, valida per le zone coperte dall'erogazione dei servizi di fornitura di gas e/o energia elettrica del Promotore.

**4. DESTINATARI**

Tutti coloro che risultano essere maggiorenni alla data di avvio dell'iniziativa, residenti o domiciliati sul territorio italiano e che siano già clienti della Promotrice o che lo diventino nel corso della validità dell'operazione a premi, divenendo clienti "Dual".

I destinatari saranno identificati attraverso il proprio codice fiscale.

Sono esclusi dalla partecipazione i clienti business, i clienti condomini e tutti i clienti morosi.

Sono esclusi tutti i clienti che risultassero già clienti Dual prima della partenza del concorso.

**5. PRODOTTI ADERENTI**

Tutti i prodotti Union Gas e Luce.

## **6. SCOPO INIZIATIVA**

L'iniziativa ha lo scopo di promuovere le offerte di Union Gas e Luce.

## **7. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

I Destinatari, per ottenere il premio previsto, devono divenire clienti Dual nel periodo di attività della operazione a premi e quindi richiedere attivazione di almeno un contratto, con la Promotrice, nel periodo di attività della presente operazione a premi, divenendo cliente Dual.

Per cliente Dual si intende un cliente che abbia attivo un contratto Gas e un contratto Luce con la Promotrice, attivati sullo stesso punto di fornitura POD o PDR (stesso indirizzo di fornitura).

Se un Destinatario avesse attivo già un contratto deve necessariamente attivare l'altra tipologia di fornitura nel periodo di validità dell'operazione a premi.

Il premio viene confermato nel momento in cui diviene effettiva l'attivazione relativa alla fornitura (o alle forniture) richiesta nell'ambito di questa iniziativa, e non sussista alcuna richiesta di cessazione delle forniture a lui intestate.

Per avere diritto al premio, è necessario che il destinatario proceda a richiederlo entro e non oltre il 15/03/2023. Al fine dell'assegnazione dei premi, i dati inseriti in fase di richiesta premio devono inoltre corrispondere ai dati dell'intestatario delle forniture.

La Promotrice è manlevata da qualsiasi responsabilità per mancato ottenimento del premio legata ad imperizia del consumatore.

Qualora non fosse possibile attivare una o entrambe le forniture (nel caso di attivazione Dual contestuale), entro 6 mesi dall'adesione all'Offerta per cause indipendenti da UNION GAS E LUCE (a titolo esemplificativo e non esaustivo: errata indicazione da parte del Partecipante dei propri dati o di quelli della fornitura, incongruenze dei dati fiscali, etc.), il Partecipante non avrà diritto a ricevere il premio.

L'iniziativa non è cumulabile con altre promozioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo sconti, convenzioni).

Nel caso in cui il Cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore, anche solo di uno dei due contratti, e quindi non soddisfacesse più la condizione minima di partecipazione, nel corso dei primi 12 mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura o di cambio prodotto, verrà addebitato al Cliente, tramite la fattura di chiusura, l'importo di € 50 da Union Gas e Luce, pari al valore del buono Amazon.

## 8. PREMI IN PALIO E MODALITA' DI CONSEGNA PREMI

Il premio in palio è un

Buono Amazon del valore di 50 €

Buono Regalo Amazon.it - non è uno sponsor della presente promozione. Restrizioni applicate. Vedere dettagli su: [amazon.it/gc-legal](https://amazon.it/gc-legal). I Buoni Regalo Amazon.it ("Buoni Regalo") possono essere utilizzati solo per l'acquisto di prodotti idonei su [www.amazon.it](https://www.amazon.it). In questi casi, il totale dell'ordine viene detratto dal saldo del Buono Regalo. Il saldo residuo del Buono Regalo verrà visualizzato sull'account Amazon.it del cliente che ha utilizzato il Buono Regalo. Se il totale dell'ordine è superiore al valore del Buono Regalo, la differenza dovrà essere pagata utilizzando un altro metodo di pagamento tra quelli accettati su Amazon.it. Per visualizzare il saldo del Buono Regalo, visita la sezione "Il mio account su Amazon.it".

Il premio deve essere richiesto dal Destinatario seguendo le indicazioni contenute nell'apposita mail inviata dalla Promotrice o sua Delegata, a seguito della richiesta di attivazione di una nuova fornitura nel periodo di validità della presente iniziativa.

Il premio richiesto verrà inviato nel più breve tempo possibile e comunque entro 180 giorni dalla data di richiesta dello stesso. La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti.

I premi in palio non potranno essere convertiti in denaro o in gettoni d'oro, né è data facoltà all'avente diritto di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di scegliere o ricevere un premio diverso da quello assegnato, anche eventualmente se di minor valore.

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata comunicazione relativa ai premi o altre comunicazioni, dovuta all'indicazione di indirizzi o dati personali errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, o per problematiche relative al settaggio dei sistemi informatici privati.

I premi saranno inviati tramite mail, e la Promotrice non è più responsabile del premio, dal momento stesso in cui viene effettuato l'invio dai propri sistemi informatici. Si certifica, inoltre, l'integrità e validità del premio al momento della partenza dai propri sistemi informatici. È totale responsabilità del ricevente la conservazione del premio dal momento della ricezione fino al totale utilizzo. In caso il premio scelto sia un buono digitale, dovrà essere utilizzato entro la data di scadenza riportata sul buono stesso. Il mancato utilizzo entro tale data comporterà la perdita del premio e non permetterà di ottenere alcuna altra compensazione o di ottenere alcun altro tipo di vantaggio.

I premi prevedono una consegna solo sul territorio nazionale.

È totale responsabilità dell'utente l'inserimento corretto dei propri dati, con particolare attenzione all'indirizzo mail. Se errato potrebbe causare il mancato recapito di comunicazioni o premi digitali richiesti.

Il destinatario è altresì l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica, con particolare riferimento:

- alla presa visione della e-mail di conferma premio

- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.
- I partecipanti non possono richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso del premio.

## **9. MOTIVI DI MANCATA CONFERMA PREMIO RICHIESTO**

A seguito di una richiesta premio la Promotrice procederà alla verifica, e alla sussistenza in capo ai Partecipanti dei seguenti requisiti, prima di procedere all'invio del premio spettante:

- la regolare attivazione del contratto richiesto (o dei contratti richiesti, nel caso di richiesta contestuale di entrambe le forniture, Gas e Luce)
- che non esista alcuna richiesta di recesso per nessuno dei due contratti fino ad almeno la data di invio del premio (sussistenza fornitura Dual)

All'esito positivo delle suddette verifiche il Partecipante che abbia fatto richiesta del premio secondo quanto previsto dal presente regolamento, maturerà il diritto al Premio stesso (Avente Diritto).

Il Destinatario che dovesse recedere da tutti i contratti di fornitura, richiesti per la partecipazione, ad esso intestati sarà automaticamente escluso dall'operazione con decorrenza dalla data di effetto del recesso.

La Promotrice si riserva di escludere dall'iniziativa eventuali partecipanti che, secondo il suo insindacabile giudizio e/o di terze parti incaricate dalla stessa, utilizzino mezzi e strumenti in grado di eludere i meccanismi di controllo per una corretta partecipazione, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa. La società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

## **10. REGOLE GENERALI**

Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio della Promotrice, scorretti o sospetti di frode, potranno dar luogo alla sospensione dell'invio dei premi eventualmente richiesti dagli utenti fraudolenti.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'operazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

La partecipazione alla presente operazione a premi comporta, per gli utenti, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento.

## **11. MONTEPREMI**

Montepremi complessivo stimato 2.500 € (IVA inclusa), per il quale si presta cauzione nella misura del 20% salvo eventuale conguaglio.

## **12. COMUNICAZIONE**

L'iniziativa sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando principalmente le pagine dedicate sul sito [www.unionworld.it](http://www.unionworld.it) ed eventualmente sui siti delle società promotrici.

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto dell'operazione a premio ai destinatari della stessa.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito [www.unionworld.it](http://www.unionworld.it).

## **13. VARIE**

La Promotrice non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente di accedere al sito Internet e di partecipare o accedere ad una qualsiasi parte del sito o dell'account.

La Società dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta, ex art. 30 DPR 29/09/73, sui vincitori dei premi in palio.

Per quanto non indicato nel regolamento, la Promotrice si rimette al D.P.R. 430/01.

I server di gestione dell'operazione sono allocati in Italia.

## **14. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati personali di ciascun partecipante sarà svolto nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), nonché della normativa italiana vigente ed in ottemperanza alla relativa informativa rilasciata ai partecipanti stessi e consultabile sul sito di partecipazione. Ove necessario e nella misura richiesta per il conseguimento delle finalità precedentemente indicate, i dati potranno essere comunicati a terzi che collaborano con il titolare per l'organizzazione del concorso e non saranno in ogni caso soggetti a diffusione. È fatta salva la possibilità per gli interessati di

esercitare, in qualunque momento, i diritti di cui agli articoli 15-21 del GDPR rivolgendosi al titolare del trattamento. La prestazione del consenso al trattamento dei dati personali è condizione necessaria per la partecipazione al concorso.

Data 31/08/2022

PROMOTRICE  
UNION GAS E LUCE S.p.A.

IL SOGGETTO DELEGATO  
Advice Group S.p.A