

## Condizioni tecnico-economiche per la somministrazione di energia elettrica Offerta PLACET LUCE FISSO BUSINESS

### 1. OFFERTA PLACET

La presente offerta è riservata esclusivamente ai clienti titolari di Partita IVA (il "Cliente"), allacciati in bassa tensione e che non siano titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. Le presenti condizioni tecnico-economiche (le "CTE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente e le ulteriori condizioni dell'offerta denominata "Offerta PLACET Luce Fisso Business". Le CTE di Offerta PLACET Luce Fisso Business integrano le condizioni generali di contratto per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero di UGM (le "CGC") e le CGC, le CTE e la Proposta di Fornitura costituiscono il contratto (il "Contratto"). I termini qui utilizzati con la lettera maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle CGC, salvo ove diversamente espressamente previsto.

### 2. CONDIZIONI ECONOMICHE LUCE

#### ENERGIA

2.1 Ai sensi del presente Allegato Economico, il prezzo fisso della componente energia, comprensivo di perdite di rete, assumerà i valori espressi nella tabella sottostante.

Prezzo		
<b>OFFERTA PLACET</b> Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela	Cod. 001260ESFFP11X0000000000PEBF24 Valide fino al 05/11/2024	Biorario: <b>F1: F 1,056 F2: F 1,034 F3: F 1,034</b> Monorario: <b>F123: 1,045</b>
Il corrispettivo Pvol, che rappresenta la componente espressa in quota energia (€/kWh), sarà applicato secondo la struttura multioraria per fasce di consumo (F1, F2, F3) nel caso di misuratore trattato per fasce ai sensi del TIS e secondo la struttura monoraria negli altri casi <sup>1</sup> . Il corrispettivo Pfix, che rappresenta la componente espressa in quota punto di prelievo, sarà invece pari a 180,00 €/POD/anno.		

2.2. Saranno inoltre applicati al Cliente:

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui agli Articoli 24 e 25 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete
- Capacity PLACET pari 0,003295 Eur/kWh (0,002995 Eur/kWh al netto delle perdite di rete)
- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità ai sensi del TIT e del TIME
- le componenti ASOS, ARIM, UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna

#### IMPOSTE

2.3. Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito <https://www.uniongaseluce.it/> alla sezione "Guida alle imposte".

### Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua al netto delle imposte per un cliente tipo con consumi annui pari a 10.000 kWh e una potenza impegnata pari a 10 kW	Materia prima	89,28%
	Trasporto e gestione del contatore	4,05%
	Oneri di sistema	6,67%
	Oneri di sistema - di cui ASOS	4,93%

#### VALIDITA'

2.4. Le condizioni di cui alle presenti CTE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da UGM, secondo le modalità riportate nell'art. 9.3 delle CGC.

### 3. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

3.1. La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è riportata nell'art. 11 delle CGC. 3.2. La presente offerta prevede l'emissione della fattura in formato digitale, salvi i casi in cui UGM non possa procedervi per difficoltà tecniche. I documenti di fatturazione saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione. Il Cliente avrà la possibilità di accedere ad un'area web riservata disponibile sul sito <https://www.uniongaseluce.it/> o in alternativa tramite l'app disponibile sugli store Google e Apple. 3.3. Il pagamento avverrà secondo le modalità definite dall'articolo 11 delle CGC. 3.4. La presente offerta prevede uno sconto di 6,6 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,55 €/POD/mese) in caso di scelta di modalità di pagamento SDD/CCR.

### 4. SCONTO E BONUS

4.1. Bonus sociale: il bonus sociale per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, ove nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama gratuitamente il numero verde 800.166.654.

Firma per presa visione e accettazione \_\_\_\_\_

#### Assistenza clienti

È disponibile il numero verde gratuito 800 210 760 per contattare telefonicamente l'assistenza clienti (servizio con sede esclusiva in Italia). Inoltre l'assistenza è erogata anche tramite posta elettronica scrivendo a [servizioclienti@uniongaseluce.it](mailto:servizioclienti@uniongaseluce.it), dall'area clienti web, o tramite social network attraverso la pagina istituzionale Facebook Union Gas e Luce

<sup>1</sup> Le fasce orarie sono definite dalla delibera dell'ARERA n. 181/06 ("Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007"):

- F1: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00;
- F2: dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:00 alle 23:00 ed il sabato dalle 07:00 alle 23:00;
- F3: dal lunedì al sabato dalle 23:00 alle 07:00, tutte le ore della domenica e festivi

# PLACET FISSA ENERGIA ELETTRICA ALTRI USI

## Codice offerta: 001260ESFFP11XX0000000000PEBF24

OFFERTA VALIDA DAL 06/10/2024 AL 05/11/2024

<b>Venditore</b>	Union Gas Metano S.p.A. - P.IVA 03163990611 Indirizzo di posta: Via Scarlatti, 30 - 20124 Milano (MI) Sito internet: <a href="https://www.uniongaseluce.it/">https://www.uniongaseluce.it/</a> Numero telefonico: 800210760 Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@uniongaseluce.it">servizioclienti@uniongaseluce.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Nessuna
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Le modalità di pagamento disponibili al cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: addebito automatico su conto corrente bancario (SDD), pagamento tramite bollettino postale e il bonifico bancario. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal cliente.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Per i Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW è prevista la fatturazione mensile, mentre per i Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW la fatturazione sarà bimestrale.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	UGM addebiterà sulla prima fattura del cliente un deposito cauzionale, il cui importo sarà determinato secondo l'art.12 comma 1 lettera b) del Testo Integrato delle Disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente dei Servizi di Vendita dell'Energia Elettrica di Ultima Istanza, Allegato A alla deliberazione 24 novembre 2020, 491/2020/R/eel e successive modifiche e integrazioni. Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale il deposito cauzionale relativo alla somministrazione rispetto alla quale avviene la chiusura del rapporto sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo fisso 12 mesi	
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>
180 €/anno *	1,056056 €/kWh *	0,00 €/kW *
<b>Altre voci di costo</b>	CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 10000 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 06/10/2024.	
	Distribuzione - Quota fissa	28,1791 Eur/anno
	Distribuzione - Quota potenza	33,0177 Eur/kW/anno
	Distribuzione - Quota consumi	0,01285 Eur/kWh
	Oneri di sistema - Quota fissa	23,4852 Eur/anno
	Oneri di sistema - Quota potenza	29,742 Eur/kW/anno
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,048204 Eur/kWh
	di cui ASOS - Quota fissa	12,18 Eur/anno
	di cui ASOS - Quota potenza	15,4248 Eur/kW/anno
	di cui ASOS - Quota consumi	0,042632 Eur/kWh
	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>	
<b>Imposte</b>	I corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. E' possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito <a href="http://www.uniongaseluce.it">www.uniongaseluce.it</a> alla sezione "Guida alle imposte".	
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	nessuno	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le condizioni di cui alle presenti CTE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da UGM, secondo le modalità riportate nell'art. 9.3 delle CGC.	
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna	

\* Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal cliente al fornitore utilizzando l'apposito modulo scaricabile all'indirizzo <a href="http://www.uniongaseluce.it">www.uniongaseluce.it</a> . È fatta salva la possibilità per il cliente di inviare a UGM un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati. I reclami possono essere inviati dal cliente ai canali di contatto indicati in fattura e sul sito <a href="http://www.uniongaseluce.it">www.uniongaseluce.it</a> , nonché al recapito Union Gas Metano SpA - Casella Postale 14, 81031 Aversa (CE) o al recapito <a href="mailto:uniongasmetano@pec.it">uniongasmetano@pec.it</a> o al recapito <a href="mailto:servizioclienti@uniongaseluce.it">servizioclienti@uniongaseluce.it</a> . Ogni controversia comunque originata e connessa con il contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Napoli Nord, con esclusione espressa di qualunque altro foro concorrente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
--------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Attivazione della fornitura</b>	In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
<b>Dati di lettura</b>	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, ovvero in caso di non verosimiglianza delle stesse, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso del fornitore.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, il fornitore avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).
<b>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>.</b>	

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	Il cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga al fornitore, il quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente al fornitore con preavviso non superiore ad 1 (uno) mese.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale