

## Condizioni tecnico-economiche per la somministrazione di energia elettrica Offerta PLACET LUCE FISSO DOMESTICO

### 1. OFFERTA PLACET

La presente offerta è riservata esclusivamente ai clienti domestici (il "Cliente"), allacciati in bassa tensione. Le presenti condizioni tecnico-economiche (le "CTE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente e le ulteriori condizioni dell'offerta denominata "Offerta PLACET Luce Fisso Domestico". Le CTE di Offerta PLACET Luce Fisso Domestico integrano le condizioni generali di contratto per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero di UGM (le "CGC") e le CGC, le CTE e la Proposta di Fornitura costituiscono il contratto (il "Contratto"). I termini qui utilizzati con la lettera maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle CGC, salvo ove diversamente espressamente previsto.

### 2. CONDIZIONI ECONOMICHE LUCE

#### ENERGIA

2.1 Ai sensi del presente Allegato Economico, il prezzo fisso della componente energia, comprensivo di perdite di rete, assumerà i valori espressi nella tabella sottostante.

| Prezzo   |   |  |
|--|---|--|
| <b>OFFERTA PLACET</b><br>Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela   | Cod. 001260ESFFP10XX0000000000PEDF24<br>Valide fino al 05/10/2024 | Biorario: <b>F1: F 1,078 F23: F 1,056</b><br>Monorario: <b>F123: 1,067</b> |
| Il corrispettivo Pvol, che rappresenta la componente espressa in quota energia (€/kWh), sarà applicato secondo la struttura multioraria per fasce di consumo (F1, F2, F3) nel caso di misuratore trattato per fasce ai sensi del TIS e secondo la struttura monoraria negli altri casi <sup>1</sup> .<br>Il corrispettivo Pfix, che rappresenta la componente espressa in quota punto di prelievo, sarà invece pari a 180,00 €/POD/anno. |   |  |

2.2. Saranno inoltre applicati al Cliente:

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui agli Articoli 24 e 25 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete
- Capacity PLACET pari 0,003128 Eur/kWh (0,002844 Eur/kWh al netto delle perdite di rete)
- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità ai sensi del TIT e del TIME
- le componenti ASOS, ARIM, UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT

#### IMPOSTE

2.3. Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito <https://www.uniongaseluce.it/> alla sezione "Guida alle imposte".

### Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

|  |                                    |        |
|--|------------------------------------|--------|
| La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua al netto delle imposte per un cliente tipo residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW | Materia prima                      | 93,17% |
|  | Trasporto e gestione del contatore | 3,68%  |
|  | Oneri di sistema                   | 3,14%  |
|  | Oneri di sistema - di cui ASOS     | 2,43%  |

#### VALIDITA'

2.4. Le condizioni di cui alle presenti CTE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da UGM, secondo le modalità riportate nell'art. 10.3 delle CGC.

### 3. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

3.1. La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è riportata nell'art. 11 delle CGC. 3.2. La presente offerta prevede l'emissione della fattura in formato digitale, salvi i casi in cui UGM non possa procedervi per difficoltà tecniche. I documenti di fatturazione saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione. Il Cliente avrà la possibilità di accedere ad un'area web riservata disponibile sul sito <https://www.uniongaseluce.it/> o in alternativa tramite l'app disponibile sugli store Google e Apple. 3.3. Il pagamento avverrà secondo le modalità definite dall'articolo 11 delle CGC. 3.4. La presente offerta prevede uno sconto di 6 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,5 €/POD/mese) in caso di scelta di modalità di pagamento SDD/CCR.

### 4. SCONTO E BONUS

4.1. Bonus sociale: il bonus sociale per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, ove nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama gratuitamente il numero verde 800.166.654.

Firma per presa visione e accettazione \_\_\_\_\_

#### Assistenza clienti

È disponibile il numero verde gratuito 800 210 760 per contattare telefonicamente l'assistenza clienti (servizio con sede esclusiva in Italia). Inoltre l'assistenza è erogata anche tramite posta elettronica scrivendo a [servizioclienti@uniongaseluce.it](mailto:servizioclienti@uniongaseluce.it), dall'area clienti web, o tramite social network attraverso la pagina istituzionale Facebook Union Gas e Luce

<sup>1</sup> Le fasce orarie sono definite dalla delibera dell'ARERA n. 181/06 ("Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007"):

- F1: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00;
- F2: dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:00 alle 23:00 ed il sabato dalle 07:00 alle 23:00;
- F3: dal lunedì al sabato dalle 23:00 alle 07:00, tutte le ore della domenica e festivi



La presente Scheda di Confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza, il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza. Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta. A) Offerta: la stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta; B) Servizio di maggior tutela: la stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito; C) Minore spesa o maggiore spesa: la stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela; D) Variazione percentuale della spesa: la variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

## PLACET Fissa Energia Elettrica Domestico

### Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 06/09/2024, valida fino alla data del 05/10/2024. Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 1.500               | 1.963,56       | 374,79                            | 1.588,77   | 423,91 %   |
| 2.200               | 2.753,61       | 488,74                            | 2.264,87   | 463,41 %   |
| 2.700               | 3.317,93       | 570,14                            | 2.747,79   | 481,95 %   |
| 3.200               | 3.882,25       | 651,54                            | 3.230,71   | 495,86 %   |

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 900                 | 1.377,94       | 368,67                            | 1.009,27   | 273,76 %   |
| 4.000               | 4.876,73       | 873,34                            | 4.003,39   | 458,40 %   |

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 3.500               | 4.254,45       | 733,98                            | 3.520,47   | 479,64 %   |

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 6.000               | 7.109,65       | 1.174,56                          | 5.935,09   | 505,30 %   |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

#### Fasce orarie

|               |   |
|---------------|---|
| Fascia F1     | Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali  |
| Fasce F2 e F3 | Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi |

#### ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto |
|---------------------------------|------------------------|
|                                 |                        |

E' prevista l'applicazione di un onere commerciale pari a quanto definito dalle CGF, in caso di subentro, voltura, prima attivazione.

#### Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta prevede un prezzo per la materia prima fisso per 12 mesi. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili

#### Descrizione dello sconto e/o del bonus

Non previsti per la presente offerta.

#### Altri dettagli sull'offerta

La tariffa di cui alla colonna B varia mensilmente ed il valore indicato è quello relativo al mese di settembre 2024. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate mensilmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it)).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>).

# PLACET FISSA ENERGIA ELETTRICA DOMESTICO

## Codice offerta: 001260ESFFP10XX000000000000PEDF24

OFFERTA VALIDA DAL 06/09/2024 AL 05/10/2024

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Venditore</b>                     | Union Gas Metano S.p.A. - P.IVA 03163990611<br>Indirizzo di posta: Via Scarlatti, 30 - 20124 Milano (MI)<br>Sito internet: <a href="https://www.uniongaseluce.it/">https://www.uniongaseluce.it/</a><br>Numero telefonico: 800210760<br>Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@uniongaseluce.it">servizioclienti@uniongaseluce.it</a>   |
| <b>Durata del contratto</b>          | Indeterminato  |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | Nessuna  |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | Le modalità di pagamento disponibili al cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: addebito automatico su conto corrente bancario (SDD), pagamento tramite bollettino postale e il bonifico bancario. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal cliente.   |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | Bimestrale   |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Qualora si scelga un metodo di pagamento diverso dalla domiciliazione bancaria o postale, UGM addebiterà sulla prima fattura del cliente un deposito cauzionale, il cui importo sarà determinato secondo l'art.12 comma 1 lettera a) del Testo Integrato delle Disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente dei Servizi di vendita dell'Energia Elettrica di Ultima Istanza, Allegato A alla deliberazione 24 novembre 2020, 491/2020/R/eel e successive modifiche e integrazioni. Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale il deposito cauzionale relativo alla somministrazione rispetto alla quale avviene la chiusura del rapporto sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori. |

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (kWh)   | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---|----------------------------------|
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>     |                                  |
| 1.500   | 1.963,56 €/anno                  |
| 2.200   | 2.753,61 €/anno                  |
| 2.700   | 3.317,93 €/anno                  |
| 3.200   | 3.882,25 €/anno                  |
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b> |                                  |
| 900   | 1.377,94 €/anno                  |
| 4.000   | 4.876,73 €/anno                  |
| <b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>   |                                  |
| 3.500   | 4.254,45 €/anno                  |
| <b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>     |                                  |
| 6.000   | 7.109,65 €/anno                  |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

|  |  |                                      |
|--|--|--------------------------------------|
| <b>Prezzo materia prima energia</b>    | Prezzo fisso 12 mesi   |                                      |
| <b>Costo fisso anno</b>                | <b>Costo per consumi</b>   | <b>Costo per potenza impegnata</b>   |
| 181,3183 €/anno *                      | 1,077807 €/kWh *   | 0,00 €/kW *                          |
| <b>Altre voci di costo</b>             | CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 2700 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 06/09/2024.  |                                      |
|  | Distribuzione - Quota fissa  | 22,08 Eur/anno                       |
|  | Distribuzione - Quota potenza  | 22,3988 Eur/kWh/anno                 |
|  | Distribuzione - Quota consumi  | 0,0122 Eur/kWh                       |
|  | Oneri di sistema - Quota consumi<br>di cui ASOS - Quota consumi  | 0,038637 Eur/kWh<br>0,029809 Eur/kWh |
| <b>Imposte</b>                         | Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. E' possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito <a href="http://www.uniongaseluce.it">www.uniongaseluce.it</a> alla sezione "Guida alle imposte". |                                      |
| <b>Sconti e/o bonus</b>                | Non previsti per la presente offerta.  |                                      |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b> | nessuno  |                                      |
| <b>Durata condizioni e rinnovo</b>     | Le condizioni di cui alle presenti CTE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da UGM, secondo le modalità riportate nell'art. 10.3 delle CGC.  |                                      |
| <b>Altre caratteristiche</b>           | Nessuna  |                                      |

\* Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

|  |   |
|--|---|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal cliente al fornitore utilizzando l'apposito modulo scaricabile all'indirizzo <a href="http://www.uniongaseluce.it">www.uniongaseluce.it</a> . È fatta salva la possibilità per il cliente di inviare a UGM un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati. I reclami possono essere inviati dal cliente ai canali di contatto indicati in fattura e sul sito <a href="http://www.uniongaseluce.it">uniongaseluce.it</a> , nonché al recapito: Union Gas Metano SpA - Casella Postale 14, 81031 Aversa (CE) o al recapito <a href="mailto:uniongasmetano@pec.it">uniongasmetano@pec.it</a> o al recapito <a href="mailto:servizioclienti@uniongaseluce.it">servizioclienti@uniongaseluce.it</a> . Per i clienti domestici sarà competente, per ogni eventuale controversia comunque originata dal contratto, o ad esso connessa o da esso derivante, il Foro del luogo di residenza o di domicilio del cliente stesso, se ubicati nel territorio dello Stato. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654. |
| <b>Diritto di ripensamento</b>   | Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali del fornitore o a distanza il cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione al fornitore mediante raccomandata A/R o a mezzo pec ai recapiti indicati per i reclami, eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto. Se il Cliente non richiede espressamente che il fornitore avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal fornitore, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto.  |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.  |
| <b>Dati di lettura</b>   | Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, ovvero in caso di non verosimiglianza delle stesse, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso del fornitore.   |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>   | In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, il fornitore avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).  |

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Modalità e tempistiche</b>      | Il cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga al fornitore, il quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente al fornitore con preavviso non superiore ad 1 (uno) mese. |
| <b>Onere di recesso anticipato</b> | Nessuno   |

## OPERATORE COMMERCIALE

|                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|                                    |              |

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale