

## Condizioni tecnico-economiche per la somministrazione di gas naturale Offerta PLACET GAS FISSO DOMESTICO

### 1. OFFERTA PLACET

La presente offerta è riservata esclusivamente ai clienti domestici (il "Cliente"). Le presenti condizioni tecnico-economiche (le "CTE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente e le ulteriori condizioni dell'offerta denominata "Offerta PLACET Gas Fisso Domestico". Le CTE di Offerta PLACET Gas Fisso Domestico integrano le condizioni generali di contratto per la somministrazione di gas naturale per il mercato libero di UGM (le "CGC") e le CGC, le CTE e la Proposta di Fornitura costituiscono il contratto (il "Contratto"). I termini qui utilizzati con la lettera maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle CGC, salvo ove diversamente espressamente previsto.

### 2. CONDIZIONI ECONOMICHE GAS

GAS NATURALE

2.1 Ai sensi del presente Allegato Economico, il prezzo fisso della componente materia prima gas assumerà i valori espressi nella tabella sottostante.

Prezzo		
<b>OFFERTA PLACET</b> Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela	Cod. 001260GSFMP08XX0000000000PGDF24 Valide fino al 05/08/2024	Corrispettivo gas Pvol (€/Smc) <b>4,00</b>
<p>Il corrispettivo Pvol rappresenta la componente espressa in quota energia. Il corrispettivo Pfix, che rappresenta la componente espressa in quota punto di riconsegna, sarà invece pari a 180,00 €/Pdr/anno.</p>		

2.2. Saranno inoltre applicati al Cliente:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi della RTDG
- la componente QT<sub>i,t</sub>, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità ai sensi del TIVG

IMPOSTE

2.3. Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito <https://www.uniongasluce.it/> alla sezione "Guida alle imposte".

### Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

<p>La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua al netto delle imposte per un cliente tipo con consumi annui di 1.400 Smc in ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna)</p>	Materia prima	93,93%
	Trasporto e gestione del contatore	5,31%
	Oneri di sistema	0,76%

VALIDITA'

2.4. Le condizioni di cui alle presenti CTE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da UGM, secondo le modalità riportate nell'art. 10.3 delle CGC.

### 3. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

3.1. La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è riportata nell'art. 11 delle CGC. 3.2. La presente offerta prevede l'emissione della fattura in formato digitale, salvi i casi in cui UGM non possa procedervi per difficoltà tecniche. I documenti di fatturazione saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione. Il Cliente avrà la possibilità di accedere ad un'area web riservata disponibile sul sito <https://www.uniongasluce.it/> o in alternativa tramite l'app disponibile sugli store Google e Apple. 3.3. Il pagamento avverrà secondo le modalità definite dall'articolo 11 delle CGC. 3.4. La presente offerta prevede uno sconto di 5,40 €/Pdr/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,45 €/Pdr/mese) in caso di scelta di modalità di pagamento SDD/CCR.

### 4. SCONTO E BONUS

4.1. Bonus sociale: il bonus sociale per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, ove nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama gratuitamente il numero verde 800.166.654.

Firma per presa visione e accettazione \_\_\_\_\_

### Assistenza clienti

È disponibile il numero verde gratuito 800 210 760 per contattare telefonicamente l'assistenza clienti (servizio con sede esclusiva in Italia). Inoltre l'assistenza è erogata anche tramite posta elettronica scrivendo a [servizioclienti@uniongasluce.it](mailto:servizioclienti@uniongasluce.it), dall'area clienti web, o tramite social network attraverso la pagina istituzionale Facebook Union Gas e Luce

# PLACET FISSA GAS NATURALE DOMESTICO

## Codice offerta: 001260GSFMP08XX0000000000PGDF24

OFFERTA VALIDA DAL 06/07/2024 AL 05/08/2024

<b>Venditore</b>	Union Gas Metano S.p.A. - P.IVA 03163990611 Indirizzo di posta: Via Scarlatti, 30 - 20124 Milano (MI) Sito internet: <a href="https://www.uniongaseluce.it/">https://www.uniongaseluce.it/</a> Numero telefonico: 800210760 Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@uniongaseluce.it">servizioclienti@uniongaseluce.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Nessuna
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Le modalità di pagamento disponibili al cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: addebito automatico su conto corrente bancario (SDD), pagamento tramite bollettino postale e il bonifico bancario. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal cliente.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avverrà in accordo a quanto previsto dal TIF (Testo integrato della fatturazione). Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro il ventesimo giorno successivo alla data di emissione della fattura. Il pagamento avverrà tramite i seguenti canali: SDD, MAV. Al cliente che non richiede la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura. L'importo dello sconto è pari a -5,40 euro/Punto di fornitura/anno.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Qualora si scelga un metodo di pagamento diverso dalla domiciliazione bancaria o postale, UGM addebiterà sulla prima fattura del cliente un deposito cauzionale, il cui importo sarà determinato secondo l'art.5 comma 2 lettera b) del Testo Integrato delle Attività di Vendita di Gas Naturale e Gas Diversi da Gas Naturale Distribuiti a Mezzo di Reti Urbane, approvato dalla Delibera ARG/gas 64/09, provvedimento del 28 maggio 2009, e successive modifiche e integrazioni. Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale il deposito cauzionale relativo alla somministrazione rispetto alla quale avviene la chiusura del rapporto sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori.

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	732,31	721,51	727,70	720,19	738,48	750,69
480	2.275,38	2.255,60	2.271,04	2.271,36	2.306,98	2.341,01
700	3.212,45	3.187,63	3.208,25	3.212,96	3.258,27	3.304,50
1.400	6.194,02	6.153,21	6.190,29	6.208,95	6.285,10	6.370,16
2.000	8.747,52	8.692,96	8.744,20	8.774,85	8.877,52	8.995,97
5.000	21.511,18	21.387,77	21.509,88	21.600,54	21.835,96	22.121,51

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$ . Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo fisso 12 mesi
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>
180 €/anno *	4 €/Smc *
<b>Altre voci di costo</b>	CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1400 Smc IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 06/07/2024.
	Distribuzione - Quota fissa 77,503333 Eur/anno
	Distribuzione - Quota consumi 0,23537 Eur/Smc
	Oneri di sistema - Quota fissa -23,13 Eur/anno
	Oneri di sistema - Quota consumi 0,049807 Eur/Smc
	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>
<b>Imposte</b>	Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito <a href="http://www.uniongaseluce.it">www.uniongaseluce.it</a> alla sezione "Guida alle imposte".
<b>Sconti e/o bonus</b>	Non previsti per la presente offerta
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le condizioni di cui alle presenti CTE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da UGM, secondo le modalità riportate nell'art. 10.3 delle CGC.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal cliente al fornitore utilizzando l'apposito modulo scaricabile all'indirizzo <a href="http://www.uniongaseluce.it">www.uniongaseluce.it</a>. È fatta salva la possibilità per il cliente di inviare a UGM un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (gas); il motivo del reclamo; indicazione del punto di fornitura (codice PDR) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati. I reclami possono essere inviati dal cliente ai canali di contatto indicati in fattura e sul sito <a href="http://uniongaseluce.it">uniongaseluce.it</a>, nonché al recapito Union Gas Metano SpA - Casella Postale 14, 81031 Aversa (CE) o al recapito <a href="mailto:uniongasmetano@pec.it">uniongasmetano@pec.it</a> o al recapito <a href="mailto:servizioclienti@uniongaseluce.it">servizioclienti@uniongaseluce.it</a>. Per i clienti domestici sarà competente, per ogni eventuale controversia comunque originata dal contratto, o ad esso connessa o da esso derivante, il Foro del luogo di residenza o di domicilio del cliente stesso, se ubicati nel territorio dello Stato. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali del fornitore o a distanza il cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione al fornitore mediante raccomandata A/R o a mezzo pec ai recapiti indicati per i reclami, eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto. Se il Cliente non richiede espressamente che il fornitore avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal fornitore, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, ovvero in caso di non verosimiglianza delle stesse, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso del fornitore.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, il fornitore avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).</p>

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>Il cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga al fornitore, il quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente al fornitore con preavviso non superiore ad 1 (uno) mese.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	<p>Nessuno</p>

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale