

GUIDA ALLA BOLLETTA LUCE 2.0 – FRONTE

DESCRIZIONI VOCI FATTURA

1 DATI RELATIVI ALLA FATTURA

In questa sezione è presente il numero della fatture o nota di credito, il periodo di riferimento ed il codice cliente che può essere utilizzato per l'iscrizione all'area clienti del sito o per un facile riconoscimento quando si contatta l'assistenza clienti.

2 DATI RELATIVI ALLA TUA UTENZA

In questa sezione sono stampati i tuoi dati, il riferimento all'offerta che hai sottoscritto con UGM, l'ubicazione della fornitura e la data di attivazione della stessa.

3 DATI TECNICI DELLA TUA UTENZA

In questa sezione sono stampati i dati tecnici relativi alla fornitura energia elettrica: 1) la tipologia dell'utenza 2) il codice univoco di fornitura denominato POD (punto di riconsegna dell'energia elettrica) 3) la potenza impegnata dalla tua utenza 4) la tensione impegnata dalla tua utenza.

4 IMPORTO DA PAGARE, SCADENZA ED INFORMAZIONI SU SITUAZIONI PAGAMENTI

In questa sezione viene indicato l'importo da pagare e la data entro cui effettuare il pagamento. Inoltre sono indicate eventuali fatture che risultano non pagate.

5 MODALITA' DI PAGAMENTO

In questa sezione viene indicata la modalità di pagamento con cui è stata emessa la fattura ed eventualmente in caso di addebito su c/c bancario e/o postale vengono indicate le ultime cifre del relativo iban.

6 RECAPITI UGM, PRONTO INTERVENTO ED EVENTUALI COMUNICAZIONI AI CLIENTI

In questa sezione sono forniti i recapiti utili per contattare UGM o il pronto intervento in caso di guasti.

7 DETTAGLIO SINTETICO DELLE VOCI DI SPESE IN FATTURA

In questa sezione sono riportate le spese per singola voce come di seguito riportato: 1) Spesa per la materia energia: Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Il prezzo complessivo comprende le componenti energia (PE), dispacciamento (PD), commercializzazione (PCV). 2) Spese per i servizi di rete: Comprendono gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie UC3 e UC6. Inoltre comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. Il prezzo complessivo comprende le componenti A2 (oneri nucleari), A3 (incentivi alle fonti rinnovabili), A4 (agevolazioni per il settore ferroviario), A5 (ricerca di sistema), A6 (agevolazioni alle industrie energivore), A7 (oneri per il bonus elettrico), UC4 (imprese elettriche minori), UC7 (promozione dell'efficienza energetica), MCT (enti locali che ospitano impianti nucleari). 3) Altre partite: Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento. 4) Bonus sociale Luce: Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus. 5) Imposte e Iva: Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è attualmente pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%. 6) Canone di abbonamento alla televisione: Questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.

8 DETTAGLIO FISCALE E COSTI MEDI DELLA FORNITURA ENERGIA

In questa sezione è riposta una sintesi fiscale per individuare il totale versato a titolo di Accise e/o Iva per le relative aliquote. In questa sezione sono riportati i costi medi relativi alla fornitura luce, nello specifico: 1) Costo medio unitario: Nel mercato libero UGM determina il costo medio unitario come il costo relativo alla somma di tutte le componenti variabili e le relative imposte ed iva diviso il consumo fatturato in kWh (kilowattora) 2) Costo medio materia prima: Nel mercato libero UGM determina il costo medio della materia prima energia come il costo relativo alla componente Prezzo energia (PE) al netto delle perdite di rete, diviso il consumo fatturato in kWh (kilowattora)

1 DATI RELATIVI ALLA FATTURA
 CODICE CLIENTE 0000 XXXXXXXX
 FATTURA FORNITURA LUCE N. 15958Z DEL 01.12.2016
 PERIODO DI RIFERIMENTO DAL 01.11.2016 AL 31.12.2016

2 DATI RELATIVI ALLA TUA UTENZA
 MARIO ROSSI
 VIA ALFREDO NOBEL
 81031 AVERSA (CE)

3 DATI TECNICI DELLA TUA UTENZA
 TIPOLOGIA: D2
 POD: IT12563124546XXX
 POTENZA: 3 KW
 TENSIONE: 220 VOLT

4 IMPORTO DA PAGARE, SCADENZA ED INFORMAZIONI SU SITUAZIONI PAGAMENTI
DA PAGARE ENTRO IL 31.12.2016 200,00 €
 AD OGGI I TUOI PAGAMENTI RISULTANO REGOLARI, GRAZIE.

5 MODALITA' DI PAGAMENTO
 QUESTA FATTURA È EMESSA CON MODALITÀ DI PAGAMENTO BOLLETTINO POSTALE 30 GG ALLEGATO.

6 RECAPITI UGM, PRONTO INTERVENTO ED EVENTUALI COMUNICAZIONI AI CLIENTI
 UGM S.P.A.
 RECLAM@UNIONGASMETANO.IT
 SERVIZIO CLIENTI ATTIVO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 09.00 ALLE 13.00 E DALLE 14.00 ALLE 18.00
 TEL. 081 8369571 - 06 452216823
 SERVIZI@CLIENTI@UNIONGASMETANO.IT
 NUMERO VERDE (SOLO DA RETE FISSA) **800 210 760**
 PRONTO INTERVENTO **000 000 000**
 GRATUITO ATTIVO H24 TUTTI I GIORNI DELL'ANNO. PER SEGNALARE IRREGOLARITÀ E/O INTERRUZIONI DELLA FORNITURA. (A CURA DEL DISTRIBUTORE LOCALE)

7 DETTAGLIO SINTETICO DELLE VOCI DI SPESE IN FATTURA
 TOTALE SPESA (A) XXXXXXX €
 TOTALE SPESA (B) XXXXXXX €
 - ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA XXXXXXX €
 - ADDIZIONALE REGIONALE XXXXXXX €
 - IVA AL 10% SU IMPONIBILE XXXXXXX €
 - IVA AL 22% SU IMPONIBILE XXXXXXX €
TOTALE FATTURA (A+B) 200,00 €

8 DETTAGLIO FISCALE E COSTI MEDI DELLA FORNITURA ENERGIA
314 kWh
 CONSUMO FATTURATO XXX.XXX kWh
 MATERIA PRIMA X.XX €/kWh

GUIDA ALLA BOLLETTA LUCE 2.0 – RETRO

DESCRIZIONI VOCI FATTURA

9 DETTAGLIO LETTURE E CONSUMI

In questa sezione sono riportate le letture attive e reattive oggetto della fatturazione divise per fasce orarie. Le letture contrassegnate dall'asterisco sono letture conguagliate nella fattura ed oggetto di ricalcoli. Le letture possono essere di tipo: 1) Autolettura / Utente (lettura fornita dal Cliente)
 2) Distributore (lettura rilevata dal Distributore locale)
 3) Stimata (lettura calcolata dal sistema in assenza di letture reali)

10 RIEPILOGO EVENTUALI RICALCOLI OGGETTO DELLA FATTURAZIONE

In questa sezione vengono riportati i consumi totali oggetto del ricalcolo e il relativo importo.

11 SITUAZIONE PAGAMENTI E INFORMAZIONI SU RATEZZI IN CORSO

In questa sezione vengono evidenziate eventuali fatture che risultano non pagate. Inoltre vengono riportati eventuali rateizzi in corso con i riferimenti alle fatture interessate.

12 GRAFICO DEI CONSUMI MENSILI NELL'ULTIMO ANNO

In questa sezione viene riportato un grafico aggiornato in occasione di ogni fatturazione riportante l'andamento dei consumi negli ultimi 12 mesi di fornitura. In presenza di numerose letture stimate il grafico non può essere attendibile per questo motivo ti consigliamo di comunicare regolarmente la lettura del misuratore per tenere sotto controllo i tuoi consumi e per evitare di ricevere conguagli onerosi.

13 COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA

In questa sezione possono essere stampate eventuali comunicazioni della UGM o dell'AEEGSI (Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il sistema idrico).

9 DETTAGLIO LETTURE E CONSUMI

DATA	F1	F2	F3	R1	R2	R3	TIPO
23-12-2016	1561	1561	1561	1561	1561	1561	REALE
23-12-2016	2350	2350	2350	2350	2350	2350	REALE
23-12-2016	7684	7684	7684	7684	7684	7684	REALE
23-12-2016	4878	4878	4878	4878	4878	4878	REALE
23-12-2016	2536	2536	2536	2536	2536	2536	REALE
23-12-2016	3588	3588	3588	3588	3588	3588	REALE

10 RICALCOLI
 IN QUESTO DOCUMENTO NON SONO PRESENTI RICALCOLI.

11 SITUAZIONE PAGAMENTI
RISULTANO SCADUTE LE SEGUENTI FATTURE:
 N. FATTURA 150578441Z
 SCADENZA 23-12-2015
 IMPORTO 50,00 €
 RATA 2 - R1500001 23-12-2015 3,50 €
 150578441Z 23-12-2015 8,00 €
RATEZZI IN CORSO
 R1500001 SALDO DA PAGARE 151,63 € DI CUI SCADUTO 51,63 € (RIF. FATTURE 150578441Z, 150578441Z, 150578441Z, 150578441Z).
ED ALTRE PER UN TOTALE: 157,62 €

12 ANDAMENTO CONSUMI MENSILI
 GEN '16 334.543 kWh
 FEB '16 334.543 kWh
 MAR '16 334.543 kWh
 APR '16 334.543 kWh
 MAG '16 334.543 kWh
 GIU '16 334.543 kWh
 LUG '16 334.543 kWh
 AGO '16 334.543 kWh
 SET '16 334.543 kWh
 OTT '16 334.543 kWh
 NOV '16 334.543 kWh
 DIC '16 334.543 kWh
CONSUMO ANNUO PRESUNTO 102.334 kWh

13 FASCE ORARIE DEFINITE DALL'A.E.E.G.
F1 LUN / VEN DALLE 08:00 ALLE 19:00
F2 LUN / VEN DALLE 07:00 ALLE 08:00 DALLE 19:00 ALLE 23:00 SABATO DALLE 08:00 ALLE 19:00
F3 LUN / VEN DALLE 00:00 ALLE 07:00 DALLE 23:00 ALLE 24:00 DOMENICA E FESTIVI DALLE 00:00 ALLE 24:00

INFORMAZIONI PER I CLIENTI
 HAI DEI DUBBI SULLA NUOVA BOLLETTA? VISITA IL SITO UNIONGASMETANO.IT
 PUOI SCARICARE IL DETTAGLIO DI QUESTA FATTURA ACCEDENDO ALLA TUA AREA RISERVATA
 CONTATTACI ANCHE TRAMITE FACEBOOK

SERVIZIO CLIENTI ATTIVO

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
 09.00/13.00 · 14.00/18.00

ORARIO SPORTELLI

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
 09.00/13.00 · 15.00/19.00

NUMERO VERDE
800 210 760

VAI SU UNIONGASMETANO.IT/GUIDA-BOLLETTA ED ESPLORA LA GUIDA INTERATTIVA

